TELEFONIE

Kathi

Virtuelle KI-Telefonassistentin



Erreichbar bleiben.
Ihr Team entlasten.

Kathi unterstützt Ihr Team bei der Annahme und Bearbeitung von Telefonaten. So bleiben Sie auch dann erreichbar, wenn Ihre Mitarbeiter im Gespräch oder bei Kunden sind.

24/7 Erreichbarkeit, auch wenn Ihr Team beschäftigt ist.

Was Kathi für Sie übernimmt

Anrufe entgegennehmen

Kathi begrüßt Anrufer, erfasst deren Anliegen und nimmt Nachrichten, Rückrufbitten und Terminwünsche entgegen.

Gezielt weiterleiten

Anrufe und wichtige Informationen werden an die zuständigen Mitarbeiter weitergeleitet.

Gespräche dokumentieren

Gesprächsprotokolle und Zusammenfassungen halten die wesentlichen Inhalte fest.

Parallel und mehrsprachig arbeiten

Kathi kann mehrere Gespräche gleichzeitig bearbeiten und die Kommunikation in verschiedenen Sprachen unterstützen.

Mehr Zeit für Ihre Kunden

Bessere Erreichbarkeit und weniger Unterbrechungen entlasten Ihr Team. So bleibt mehr Zeit für die persönliche Betreuung Ihrer Kunden.

Rund um die Uhr einsetzbar. Abrechnung nach genutzten Minuten.

AppTrade Consulting GmbH
apptrade.at/kathi
+43 1 311 70 17
appit@apptrade.at